

ØRBÆKHAVE ANTENNEFORENING



Formand Bent Hansen GV 5 20470279 Kasserer Jan Møller GV 15 26965729

Email karibent@webspeed.dk

Beretning 2016 og referat fra generalforsamling

Formandens beretning:

Vi har haft et roligt år uden de store problemer, men for ca. en måned siden blev vi kontaktet af et medlem, der ikke kunne forstå at man ikke kunne få BREDBÅND ONLY (dvs. bredbånd uden at skulle have TV pakke samtidig) Da vi ikke havde hørt om det problem før, undersøgte vi sagen, og det viste sig at være vores kontrakt, der ikke var blevet opdateret. Det har vi nu fået rettet, så fremover vil det nu være muligt, at få BREDBÅND ONLY. Samtidig har vi fået lavet en aftale om YOUSEE BOKS. Så man nu kan leje den til 30.- kr. pr. md (ellers 99.-pr. md.)

FM signalet (radio) slukker i løbet af januar 2017. Det sker for at skabe mere plads til højere hastigheder til bredbånd og bedre TV billeder. YOUSEE er i gang med at opgradere deres net så de fremover kan levere hastigheder op til 1000 mb og samme up-og download hastighed. Opgraderingen sker i løbet af 2017, og på et tidspunkt skal vi afgøre, om vi vil have opgraderet vores eget net, så vi kan følge med. I forbindelse med at radiosignalet forsvinder, har YOUSEE lavet nogle tiltag, som man kan se mere om i vedlagte brochurer.

Kundeservice hos YOUSEE fungerer dårligt. Vi har flere gang klaget til vores konsulent, der lover, at det snart bliver bedre. Problemerne skyldes sammenlægning af YOUSEE og TDC.Der er sket forbedringer, men der er stadig lang vej igen, så vi må håbe, at de snart får styr på det.

Da der har været en usikkerhed hvad de forskellige tv pakker koster i foreningen, er de nye priser gældende fra 1.januar 2017 her

Grundpakke pr md. 167,12 kr.

Mellempakke pr.md. 364,65 kr.

Fuldpakke pr.md. 484,41 kr.

Bent Hansen

Formand

ØRBÆKHAVE
ANTENNEFORENING

